



**Leeuwarder
Golfclub**

Calamiteitenplan

Leeuwarder Golfclub

versie 2023

Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	pagina 2
2. Verzendlijst	pagina 3
3. Wijzigingen blad	pagina 4
4. Inleiding	pagina 5
5. Algemene gegevens	pagina 6
6. Golfers in het calamiteitenplan	pagina 8
7. Mogelijke ongevallen	pagina 9
8. De marshal in het calamiteitenplan	pagina 12
9. De horeca in het calamiteitenplan	pagina 13
10. Ontruimingsplan clubhuis	pagina 14
11. Ontruimingsplan greenkeepers loods	pagina 15
12. Aanrijroutes ambulance	pagina 16

Bijlagen

Bijlage 1: Instructie grote calamiteiten marshal	pagina 17
Bijlage 2: Instructie calamiteiten horeca	pagina 18
Bijlage 3: aanrijroutes.	pagina 19
Bijlage 4: reanimatieplan.	pagina 20
Bijlage 5: Mini calamiteitenplan.	pagina 21
Bijlage 6: Stroomschema hulpverleningsketen	pagina 22
Bijlage 7: Lay-out golfbaan.....	pagina 23
Bijlage 8: Lay-out clubhuis.....	pagina 24

Verzendlijst

Exemplaar 1	: Secretaris, t.b.v. secretariaat
Exemplaar 2	: Baancommissaris, t.b.v. baancommissie
Exemplaar 3	: Clubmanager
Exemplaar 4	: Hoofd greenkeeper
Exemplaar 5	: Head Pro, t.b.v. shop
Exemplaar 6	: Voorzitter Wedstrijdcommissie
Exemplaar 7	: Voorzitter Marshalcommissie

Wijzigingen blad

[illegible]

1. Inleiding

Als golfbaan doe je er alles aan om de risico's op ongevallen te verkleinen. Toch kunnen er altijd onverhoopt noodsituaties ontstaan. In zulke noodsituaties is het belangrijk om te weten welke maatregelen moeten worden getroffen om personeel en gebruikers van het complex van de Leeuwarder Golfclub De Groene Ster op een zo juist mogelijke wijze hulp te bieden. Het Calamiteitenplan is opgesteld door de baancommissie in afstemming met het Algemeen Bestuur van LGC De Groene Ster. De nieuwe richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad van 19-01-2011 zijn in het huidige calamiteitenplan verwerkt

De ongevallen (calamiteiten) op Golfclub De Groene Ster kunnen ruwweg ingedeeld worden in de volgende groepen:

- a) Kleine ongevallen (niet levensbedreigend);
- b) Grote ongevallen (levensbedreigend).

Ad a. Kleine ongevallen

Bij kleine ongevallen wordt de marshal of horeca gewaarschuwd en deze zal op adequate wijze het probleem oplossen. Indien hij/zij zelf daartoe niet in staat is, kan alsnog een arts of de ambulance gewaarschuwd worden.

Ad b. Grote ongevallen of brand

Bij grote (levensbedreigende) calamiteiten zijn er vijf verschillende situaties die invloed hebben op de manier waarop hulp geboden wordt.

1. De marshal en horeca zijn aanwezig;
2. De horeca is aanwezig en de marshal is afwezig;
3. De marshal en de horeca zijn beiden afwezig;
4. Ontruiming clubhuis bij brand;
5. Ontruiming greenkeepers loods bij brand.

De reden waarom dit onderscheid gemaakt is:

- Dat de (aanwezigheid) tijden van horeca en marshal niet altijd gelijk zijn terwijl er toch (enkele) spelers op de baan zijn;
- Het ook mogelijk is, dat er spelers op de baan zijn terwijl de horeca en de marshal afwezig zijn. Dit kan zich vooral voordoen in de zomerperiode indien spelers in de vroege ochtend gaan spelen omdat de baan nog open is.

Telefoons

De communicatie tussen marshal en horeca verloopt via een mobiele telefoon.

Marshal mobiele telefoon met nr. 06-34775519

Horeca telefoon nummer 0511-432299 (nr.2)

Dit zijn de standaard telefoons waarmee de marshal en de horeca rechtstreeks communiceren met:

- 112;
- Spelers in de baan, wanneer die contact gezocht hebben.

Opmerking:

Indien de marshal niet aanwezig is, zal de telefoon van de marshal automatisch doorgeschakeld worden naar de telefoon van de horeca.

Afspraken met de Horeca

Indien bij afwezigheid van marshal een golfspeler de horeca belt via de doorgeschakelde telefoon van de marshal zal de horeca 112 bellen, indien dat nog niet gedaan is. Zij zullen trachten om iemand die kan reanimeren en evt. de AED kan bedienen, met de AED van het clubhuis naar de plaats van het ongeval te sturen en zo mogelijk de ambulance naar de plaats van het ongeval te loodsen.

2. Algemene gegevens

In dit hoofdstuk zijn de gegevens te vinden van de sportaccommodatie. Ook is aangegeven wie in welke situatie verantwoordelijk is.

De vereniging

Naam: Leeuwarder Golfclub De Groene Ster

Straat: Woelwijk 101

Telefoonnummer secretariaat: 0511-432299 toets 1

Telefoonnummer horeca: 0511-432299 toets 2

Medewerkers

Aantal medewerkers van 07.00 uur tot 16.00 uur : greenkeepers 5

Aantal medewerkers van 09.00 uur tot sluitingstijd : horeca 1 à 3

Aantal medewerkers van 08:30 uur tot 16.00 uur : secretariaat 1

Bezoekers (golfers)

Gemiddeld aantal bezoekers (golfers) bij wedstrijden : 40

Gemiddeld aantal bezoekers (golfers) per dag : 175

Alarmnummers vereniging

Dag verantwoordelijke:

Functie:

Marshal

Horeca

Mobiel: 06-34 77 55 19

Tel: 0511-43 22 99 (doorkiesoptie: toets 2)

Alarmnummers hulpverleningsdiensten

Algemeen : **112**

Bij geen gehoor:

Politie : 0900-8844

Brandweer : 058-2996600

Calamiteitenplan aanwezig op volgende locaties :

1. Hal clubhuis
2. Greenkeepers loods
3. Horeca
4. Secretariaat
5. Marshal buggy
6. Website

Omvang

Het calamiteitenplan heeft tot doel bij kleine en grote ongevallen en acute ziekten of brand, adequate en deskundige hulp te bieden.

Jaarlijks worden de EHBSO-opleiding en een AED-cursus herhaald door de marshals, de golfpro, greenkeepers, personeel horeca, personeel secretariaat en een aantal wedstrijdleiders. Daarnaast hebben een aantal leden een Basic Life Support (reanimatie) cursus gevolgd .

Reanimatie

Om op adequate wijze uitvoering te kunnen geven aan het calamiteitenplan zijn hiervoor de volgende materialen aangeschaft:

- 2 x AED (reanimatie-defibrillatoren)
- 2 x EHBO-koffers
- 1 x calamiteiten (mobiele) telefoon.
- 1 x calamiteitenbuggy

1 EHBO-koffer en 1 AED zijn geplaatst in de Marshalbuggy

1 EHBO-koffer in het clubhuis geplaatst

1 AED in de hal van het clubhuis geplaatst, voor iedereen bereikbaar

Inhoud van dit stuk

- Inleiding hoe te handelen bij grote of kleine calamiteit;
- De golfer in het calamiteitenplan;
- De marshal in het calamiteitenplan;
- Mogelijke ongevallen;
- Ontruiming clubhuis bij brand;
- Ontruiming greenkeepers loods bij brand;
- Aanrijroutes ambulances of brandweer;
- Opleidingen t.b.v. calamiteitenplan.

Bijlagen:

1. Instructie grote calamiteiten voor marshal
2. Instructie calamiteiten voor horeca
3. Aanrijroutes
4. Reanimatieplan
5. Mini calamiteitenplan
6. Stroomschema hulpverleningsketen
7. Plattegrond golfbaan Leeuwarder Golfclub De Groene Ster
8. Plattegrond clubhuis

3. De golfer in het calamiteitenplan

Het calamiteitenplan van Leeuwarder Golfclub De Groene Ster is primair opgesteld voor personeel en de golfers op of nabij de golfbaan, om bij calamiteiten een maximale hulpverlening te waarborgen.

In dit plan worden calamiteiten (ongevallen) globaal in twee soorten ingedeeld:

- kleine ongevallen (niet levensbedreigend);
- grote ongevallen (levensbedreigend).

Voor beide ongevallen is het calamiteitenplan bedoeld en Leeuwarder Golfclub De Groene Ster heeft in samenwerking met Stichting Reanimatie Leeuwarden een doeltreffende organisatie opgesteld.

Wat moet de golfer doen bij kleine ongevallen waarbij hulp nodig is:

Indien een golfer te maken krijgt met een (relatief) klein ongeval zoals bijvoorbeeld: kneuzingen, verstuikingen, kleine wonden, teken beten etc. en waarbij hulp wenselijk c.q. noodzakelijk is van een persoon die op de hoogte is met Eerste Hulp Bij Ongelukken, wordt de marshal gewaarschuwd.

Alle marshals hebben een (beperkte) opleiding EHBO en kunnen zelf de eerste hulp verlenen of als dat niet mogelijk is, zullen zij ervoor zorg dragen dat de patiënt die noodzakelijke hulp krijgt. Het telefoonnummer van de marshal staat op elke scorekaart en in de caddyboekjes.

Wat moet de golfer doen bij grote (levensbedreigende) calamiteiten:

LGC De Groene Ster heeft de 'Keten van Overleving' zoals door het Rode Kruis voorgesteld, op de volgende manier in praktijk gebracht.



Bel 112
Bel Marshal



Begin Reanimatie



Marshal defibrilleert



Ambulance-personeel
neemt over

Om de kans dat er iemand met een reanimatiediploma in de buurt van de flight is waar een ongeval plaatsvindt te maximaliseren, volgen ca. 35 personen van de golfclub jaarlijks een reanimatie cursus.

4. Mogelijke ongevallen en calamiteiten en taken

In geval van calamiteiten en/of ongevallen, zijn de marshals de 'eerste lijn' opvang en zij treden direct handelend op.

1. Licht gewonde(n) EHBO-ondersteuning gewenst
2. Zwaar gewonde(n) en EHBO-behandeling gewenst/noodzakelijk
3. Zwaar gewonde(n) en ambulancevervoer noodzakelijk
4. Overlijden lid op locatie LGC De Groene Ster
5. Overlijden bezoekende speler/gast
6. Informatie verstrekking
7. Reanimatie

Ad.1.

Lichtgewonde(n) en EHBO-ondersteuning is gewenst.

Hierbij wordt ervan uitgegaan dat behandeling ter plaatse op dat moment voldoende is. Met behulp van ijs in de vriezer in het clubhuis of hulpmiddelen uit de EHBO-doos kan de blessure en/of wond afdoende worden behandeld.

Ad.2.

Zwaar gewonde(n) en EHBO-ondersteuning is gewenst/noodzakelijk.

Hiervan is sprake als een behandeling ter plaatse niet voldoende wordt geacht en doorverwijzing naar en behandeling in 'dichtstbijzijnde' hospitaal noodzakelijk, maar ambulancevervoer niet noodzakelijk is, o.a. bij ernstige verstuikingen, open wonden.

Als er begeleiders (flight-genoten) aanwezig zijn vraag hen of zij voor vervoer kunnen zorgen en of zij de weg naar het hospitaal weten. Zo niet verzoek dan een clublid of deze als begeleider mee kan. Kan dit niet dan gaat de Marshal zelf mee.

Ad.3.

Er is sprake van een zeer zwaar gewonde(n) en ambulancevervoer is noodzakelijk.

Bel direct 112 met dien verstande dat gevraagd wordt naar de ambulance van dienst. Check of er een arts aanwezig is op locatie LGC De Groene Ster of iemand die met kennis van zaken kan handelen. Voorkom ongewenst medisch handelen tenzij het levensreddend is.

Als er begeleiders (flight-genoten) aanwezig zijn vraag of 1 van hen als begeleider meekan. Kan dit niet dan gaat de Marshal zelf mee.

Ad.4

Overlijden lid op locatie LGC De Groene Ster

Het vaststellen van overlijden mag alleen door het daarvoor opgeleide personeel worden vastgesteld. Na vertrek van de ambulance en vermoeden van mogelijk overlijden dient direct de wedstrijd te worden gestaakt en indien gewenst de direct betrokkenen (flight-genoten) slachtofferhulp aanbieden. Voorzitter en/of secretaris, horeca en secretariaat direct informeren.

Ad.5.**Overlijden bezoekende speler/gast**

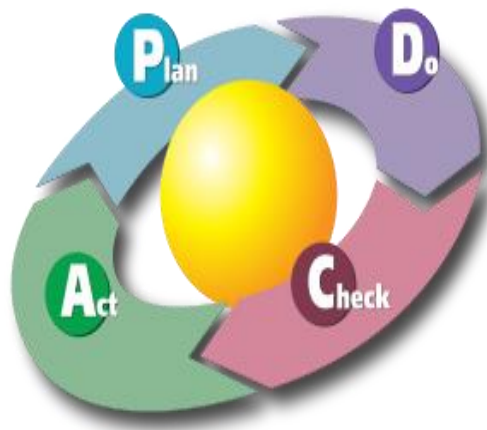
Het vaststellen van overlijden mag alleen door het daarvoor opgeleide personeel worden vastgesteld. Na vertrek van de ambulance en vermoeden van mogelijk overlijden dient direct de wedstrijd te worden gestaakt en indien gewenst de direct betrokkenen (flight-genoten) slachtofferhulp aanbieden.

Voorzitter en/of secretaris, horeca en secretariaat direct informeren.

Ad.6.**Verstrekken van Informatie.**

Indien er sprake is van zwaar letsel, (ziekenhuisopname) of erger dan dient de familie onverwijld te worden ingelicht en zo volledig mogelijk geïnformeerd.

- Controleer of er iemand is die weet hoe de familie is te bereiken.
- Check of deze taak ook naar behoren is uitgevoerd en door wie.
- Voorkom in algemene zin dat nalatigheid in deze kan worden verweten
- Stel alles in het werk om negatieve beeldvorming te voorkomen
- Alleen een Bestuurslid kan in overleg met de naasten/nabestaanden informatie verstrekken betreffende het voorval aan de pers of anderszins.



Ad.7.

Reanimatie noodzakelijk:

De flightgenoten c.q. begeleiders treden direct handelend op.

- Bel direct 112 en meldt duidelijk dat er sprake is van reanimatie
- Het clubhuis heeft een postcode en is derhalve middels navigatiesysteem te traceren
- Bel direct de Marshall
- Begin direct met reanimeren
- Doorgaan met reanimeren ook als de Marshall is gearriveerd

De Marshal is opgeleid om te reanimeren en het gebruik van de AED-apparatuur.

Jaarlijks wordt een herhalingscursus gevolgd of indien nodig gestart met nieuwe cursus bij aanstelling van een nieuwe Marshal. De cursussen worden verzorgd in samenwerking met P.Stuive BHV.

Terwijl de flightgenoot doorgaat met de reanimatie handelt de Marshal als volgt:

- De Marshal sluit de betrokkene direct op de AED aan.
- De AED controleert of er moet worden doorgegaan met reanimeren, of dat er een schok door de AED moet worden toegediend.
- Hiermee moet worden doorgegaan totdat de ambulance is gearriveerd en professionele hulpverleners de behandeling overnemen
- Horeca/secretariaat heeft ondertussen contact gehad met de meldkamer en doorgegeven welke aanrijroute moet worden gevolgd en door welke poort.

Zodra de professionele hulpverleners de taken hebben overgenomen zorgen zij voor de coördinatie en afhandeling, eventueel met behulp van de Marshal en overige golfspelers.

5. De marshal in het calamiteitenplan

De marshal komt in actie bij:

- kleine (niet levensbedreigende) ongevallen;
- grote levensbedreigende ongevallen.

Poorten openen

- De hoofdgreenkeeper of marshal zorgt **bij een calamiteit als eerste dat de poorten die (gedeeltelijk) op slot zijn, geopend worden.**

Kleine ongevallen

- In de buggy bevindt zich een EHBO doos waarin een grote diversiteit aan EHBO hulpmiddelen zich bevinden.
- Alhoewel de marshal geen volledige EHBO opleiding heeft genoten, kan zij/hij de eerste hulp bieden en zonodig andere hulp inroepen.

Grote levensbedreigende ongevallen

De marshal wordt gebeld door een golfspeler en vraagt:

1. Wat er aan de hand is;
2. Hebt u 112 al gebeld;
3. Waar is de calamiteit;
4. Zeg dat u onderweg gaat met AED.

De marshal belt de horeca en:

1. Legt de situatie uit;
2. Zeg dat 112 gebeld is en;
3. Spreek af welke aanrij route de ambulance moet nemen;
4. Dat zij/hij opnieuw 112 moet bellen.

Afhankelijk van de gekozen aanrijroutes voor de ambulance zijn de werkzaamheden van de marshal verschillend:

Indien hoofdingang

1. Begeeft de marshal zich direct naar de plaats van het ongeval;
2. De horeca zorgt voor de verdere coördinatie.

6. De horeca in het calamiteitenplan

Bij grote (levensbedreigende) calamiteiten zijn 3 verschillende situaties

1. Marshal is aanwezig en belt de horeca;
2. Marshal is niet aanwezig en een golfer belt de horeca;
3. Marshal en de horeca zijn afwezig; 4. Brand in clubhuis (ontruimingsplan).

Situatie 1

Marshal is aanwezig en belt de horeca.

Uitgangspunt: de horeca blijft altijd op haar/zijn plaats en coördineert (een deel van) het calamiteitenplan.

1. Horeca overlegt kort met de marshal wat er gaande is.
2. Horeca stemt af welke aanrijroute gebruikt moet worden.
3. Bel z.s.m. opnieuw 112: zeg er is al gebeld, vraag direct naar de meldkamer **en geef Postcode 8926 XD en naam poort door.**
4. Wijs 2 personen aan, geef ieder een hesje en instrueer ze:
 - a. Geef exact aan waar het ongeval plaats heeft gevonden; o Dat zij slagboom sleutel (naast AED bij de horeca) moeten meenemen; o Dat zij naar de weg gaan en daar wachten op ambulances; (2x)
 - b. Als de eerste ambulance komt moet één persoon direct in de ambulance meegaan; o Tweede persoon wacht op tweede ambulance en indien die vanuit Leeuwarden komt spoed je dan naar slagboom en open die en ga in ambulance mee: de ambulance moet rechts om het clubhuis heen rijden.
5. Wacht op je plaats op verdere instructies (als die komen).

Situatie 2

Marshal is afwezig.

Uitgangspunt: ook hier weer: de horeca blijft altijd op haar/zijn plaats en coördineert het gehele calamiteitenplan.

1. Vraag aan speler wat er gaande is: is 112 al gebeld; waar exact had ongeval plaats
2. Bel z.s.m. opnieuw 112 en zeg: er is al gebeld en vraag direct naar de meldkamer **en geef Postcode 8926 XD en naam poort door.**
3. Bel de greenkeeper (als die er nog is) en zeg dat deze direct naar ingang komt
4. Kijk of er in clubhuis iemand is die de AED kan bedienen en geef hem opdracht om met calamiteiten buggy naar plaats ongeval te gaan en geef de AED mee.
5. Indien aanrijroute via hoofdingang; o Dat zij slagboom sleutel (naast AED bij wedstrijdleiding) moeten meenemen; o Dat zij naar de weg gaan en daar wachten op ambulances (2x);
 - o Als eerste ambulance komt moet één persoon direct in ambulance meegaan; o Tweede persoon wacht op tweede ambulance en indien die vanuit richting Groningen komt, spoed je dan naar slagboom en open die en ga in ambulance mee; de ambulance moet rechts om het clubhuis heen rijden
6. Wacht op je plaats op verdere instructies (als die komen).

Situatie 3

Marshal én horeca zijn afwezig.

1. Andere spelers in flight dienen 112 te bellen.
2. Geeft exact aan waar het ongeval heeft plaatsgevonden **en geef Postcode 8926 XD en naam poort door.**
3. Belt vervolgens de hoofdgreenkeeper (**tel 06-14378117**) om poort zo snel als mogelijk te openen.

Situatie 4

Brand in clubhuis

7. Ontruimingsplan clubhuis

Inleiding

De veiligheid van personen in ons clubhuis waarborgen vereist een reeks van voorzieningen. De kans op brand of andere calamiteiten en de gevolgen daarvan dienen immers zo gering mogelijk gehouden te worden.

Doel

Dit ontruimingsplan heeft tot doel de kans op slachtoffers zo klein mogelijk te maken tijdens een ontruiming c.q. evacuatie.

Bel direct:

Brandweer: 058
2996600

geef Postcode 8926 XD en naam poort door.

Het ontruimingssignaal

Door middel van het alarmsignaal. Activeer de handbrandmelder door het breken van het glaasje.

Wie geeft het ontruimingssignaal:

Secretariaat of horeca personeel.

Wie draagt zorg voor de ontruiming en controle hierop:

Het aanwezige secretariaat of horeca personeel.

Wanneer moet ontruimd worden:

Bij brand of beginnende brand, blikseminslag of bomalarm.

Hoe moet ontruimd worden:

Neem indien dat geen vertraging geeft, persoonlijke eigendommen mee.

Volg de verdere instructies van het secretariaat of horeca op en houdt u hier strikt aan.

Verzamelplaats:

Begeeft u rustig maar zo spoedig mogelijk via de aangegeven vluchtroute naar de verzamelplaats op het terrein bij achteringang. Meldt u op de verzamelplaats bij de verantwoordelijke persoon. Daar zal de aanwezige verantwoordelijke u opvangen en registreren. U volgt daar de instructies op. U mag de verzamelplaats niet verlaten zonder toestemming.

Wat dient er gedaan te worden met de inventaris en bezittingen:

Persoonsveiligheid gaat voor het behouden van materiaal.

Niemand zal zijn leven hoeven te wagen om inventaris of ander materiaal te redden.

8. Ontruimingsplan greenkeepers loods

Inleiding

De veiligheid van personen de greenkeepers vereist een reeks van voorzieningen. De kans op brand of andere calamiteiten en de gevolgen daarvan dienen immers zo gering mogelijk gehouden te worden.

Doel

Dit ontruimingsplan heeft tot doel de kans op slachtoffers zo klein mogelijk te maken tijdens een ontruiming c.q. evacuatie.

Bel direct

Brandweer: 058-
2996600

Geef postcode 8926 XD en naam poort door.

Wie draagt zorg voor de ontruiming en controle hierop:

Het aanwezige greenkeepers personeel.

Wanneer moet ontruimd worden:

Bij brand of beginnende brand, blikseminslag of bomalarm.

Hoe moet ontruimd worden:

Neem indien dat geen vertraging geeft, persoonlijke eigendommen mee.
Volg de verdere instructies op en houdt u hier strikt aan.

Verzamelpaats:

Begeeft u rustig maar zo spoedig mogelijk via de aangegeven vluchtroute naar de verzamelpaats op het parkeerterrein van greenkeepers. Meldt u op de verzamelpaats bij de verantwoordelijke persoon. Daar zal de aanwezige verantwoordelijke u opvangen en registreren. U volgt daar de instructies op. U mag de verzamelpaats niet verlaten zonder toestemming.

Wat dient er gedaan te worden met de inventaris en bezittingen:

Persoonsveiligheid gaat voor het behouden van materiaal.
Niemand zal zijn leven hoeven te wagen om inventaris of ander materiaal te redden.

9. Aanrijroutes ambulances

Omdat in geval van reanimatie elke seconde telt, is met de alarmeringsdienst, horeca, marshal commissie en greenkeepers afgesproken dat er voor de ambulances 7 aanrijroutes zijn naar "Golfclub de Groene Ster". Daarmee wordt voorkomen dat de ambulances naar de hoofdingang gaan terwijl het ongeval via een snellere route te bereiken is. Hierdoor zou dan veel tijd verloren gaan.

Omdat het clubhuis een postcode bezit, kan dit door de ambulances ingevoerd worden in het navigatiesystemen, zodat zij rechtstreeks naar één van de 7 plaatsen geleid worden.

Baan West:

- Hoofdingang: naar holes 1, 8, 9, 18, driving range en par3 baan
- Poort West 2: naar holes 3, 4, 5 en 6
- Poort West 1: naar holes 2 en 7 en afslagplaats hole 8

Baan Oost:

- Hoofdingang: naar holes 10, 17 en 18
- Poort Oost 1: naar holes 16 en 10
- Poort Oost 2: naar holes 11, 12, 13, 14, 15

- Ingang greenkeepers: greenkeepersloods

Opleidingen calamiteitenplan

In samenwerking met P. Stuive BHV worden cursussen verzorgd voor marshals, horeca personeel, greenkeepers en enige andere vrijwilligers.

Deze personen krijgen een verkorte opleiding in:

- EHBSO (eerste hulp bij sport ongevallen)
- Reanimatie
- AED (automatische externe defibrillatie)

In eerste instantie volgen zij een basiscursus voor deze 3 onderdelen, waarna er jaarlijks een herhalingscursus wordt gegeven.

Bijlage 1: Instructie grote calamiteiten marshal

Reanimatie levensbedreigend

Poorten open

- Zorg ervoor dat bij een calamiteit poorten altijd open zijn

U wordt gebeld i.v.m. een calamiteit en u vraagt:

- Wat er aan de hand is;
- Of 112 reeds is gebeld;
- Waar de calamiteit zich bevindt
- U zegt dat u onderweg gaat met de AED

Bel de horeca en:

- Leg de situatie uit;
- Zeg dat 112 wel of niet gebeld is;
- Spreek af welke aanrijroute de ambulance moet nemen;
- Dat hij/zij opnieuw 112 moet bellen.

Aanrijroutes ambulance

- Indien hoofdingang:
 - begeef u direct naar de plaats van het ongeval.
- Indien poorten:
 - wijs onderweg 2 personen aan;
 - informeer hen over plaats cq. horeca waar de calamiteit plaatsvond en dirigeer hen naar de poort van bestemming (geef zonodig de buggy mee)

Er komen 2 ambulances:

- Ieder stapt in één ambulance voor begeleiding;
- Laat ieder een hesje aantrekken (hesjes bevinden zich in clubhuis bij horeca en marshal-buggy).

Indien geen extra personen aanwezig:

- Bel de horeca en vraag hulp;
- Neem coördinatie bij ongeluk over.

Bijlage 2: Instructie calamiteiten horeca

U wordt gebeld door de marshal:

Reanimatie levensbedreigend

- Vraag naar plaats calamiteit en of 112 gebeld is;
- Overleg kort welke aanrijroute genomen wordt;
- U belt (opnieuw) 112 en zegt: Er is al gebeld;
- Verbind mij met meldkamer Ambulancedienst Leeuwarden, betreft een reanimatie op Golfclub De Groene Ster adres Woelwijk 101 8926 XD (= hoofdingang).

Indien de ambulance via de Hoofdingang komt:

- Stuur 2 personen naar ingang en slagboom;
- Geef de sleutel van de slagboom mee;
- Vertel ze de plaats op de baan waar de calamiteit is;
- Laat ieder een hesje aantrekken en vertel dat er 2 ambulances komen;
- Zeg dat ieder in een ambulance stapt en de weg wijst naar de plaats van het ongeval;
- Ambulance route is *rechts* om clubhuis heen;
- U blijft op uw plaats en neemt coördinatie bij ongeval over.

U wordt gebeld door golfer:

(via doorgeschakelde telefoon marshal) Reanimatie levensbedreigend

Vraag:

- Wat is er aan de hand;
- Waar is de calamiteit;
- Heeft u reeds 112 gebeld;
- Wat is uw 06-nummer;
- Zeg: hulp komt naar u toe.

U belt (opnieuw) 112 en zegt:

“Er is al gebeld. Verbind mij met meldkamer Ambulancedienst Leeuwarden, betreft een reanimatie op Golfclub De Groene Ster, adres: Woelwijk 101 8926 XD (= hoofdingang)

- Geeft AED aan iemand die deze bedienen kan;
- Vertel diegene de plaats op de baan waar de calamiteit is;
- Laat diegene een hesje aantrekken en vertel dat er 2 ambulances komen.

Indien ambulance voor poort:

- Hij/zij moet onderweg 2 personen aanwijzen die naar poort ... gaan voor begeleiding van twee ambulances.

Indien ambulance voor hoofdingang:

- Stuur nog eens 2 personen naar ingang en slagboom;
- Geef de sleutel van slagboom mee;
- Vertel ze de plaats op de baan waar de calamiteit is;
- Laat ieder een hesje aantrekken en vertel dat er 2 ambulances komen;
- Zeg dat ieder in een ambulance stapt en de weg wijst naar de plaats van het ongeval
- U blijft op uw plaats voor coördinatie

Bijlage 3: aanrijroutes

Baan West:

- Naar holes 1, 8, 9, 18, driving range en par3 baan > Hoofdingang
- Naar holes 3, 4, 5 en 6 > Poort West 2
- Naar holes 2 en 7 en afslagplaats hole 8 > Poort West 1

Baan Oost:

- Naar holes 10, 17 en 18 > Hoofdingang
- Naar holes 16 en 10 > Poort Oost 1
- Naar holes 11, 12, 13, 14, 15 > Poort Oost 2

Clubhuis: > via Hoofdingang

Greenkeepers loods: > via ingang greenkeepers

Bijlage 4: reanimatieplan

- 1. Instructies voor de marshal bevinden zich in de marshal buggy**
- 2. Instructies voor de horeca bevinden zich bij de horeca**
- 3. Aanrij routes bevinden zich in de marshal buggy en bij de horeca**
- 4. Mini calamiteitenplan: wordt door de marshal aan alle greenfee spelers uitgereikt zodat ook zij met dit calamiteitenplan op de hoogte zijn.**

Materiaal

Speciaal voor het calamiteitenplan zijn door de Golfclub 2 AED's en 2 EHBO koffers, een calamiteitentelefoon voor de marshal en een calamiteitenbuggy aangeschaft.

Eén EHBO koffer en 1 AED zijn geplaatst op de marshal buggy en 1 EHBO koffer en AED bevinden zich in het clubgebouw.

Bijlage 5: Mini calamiteitenplan

Bij KLEINE voorvallen:

(niet levensbedreigend)

- Waarschuw de marshal, telefoon **06 34 77 55 19**
- Omschrijf de calamiteit
- Meld de plaats waar u zich bevindt: bijv. hole 5 van de West baan
- Geef uw 06 nummer door waarop u bereikbaar bent
- Verleen hulp en ga door tot er deskundige hulp komt

Bij GROTE voorvallen:

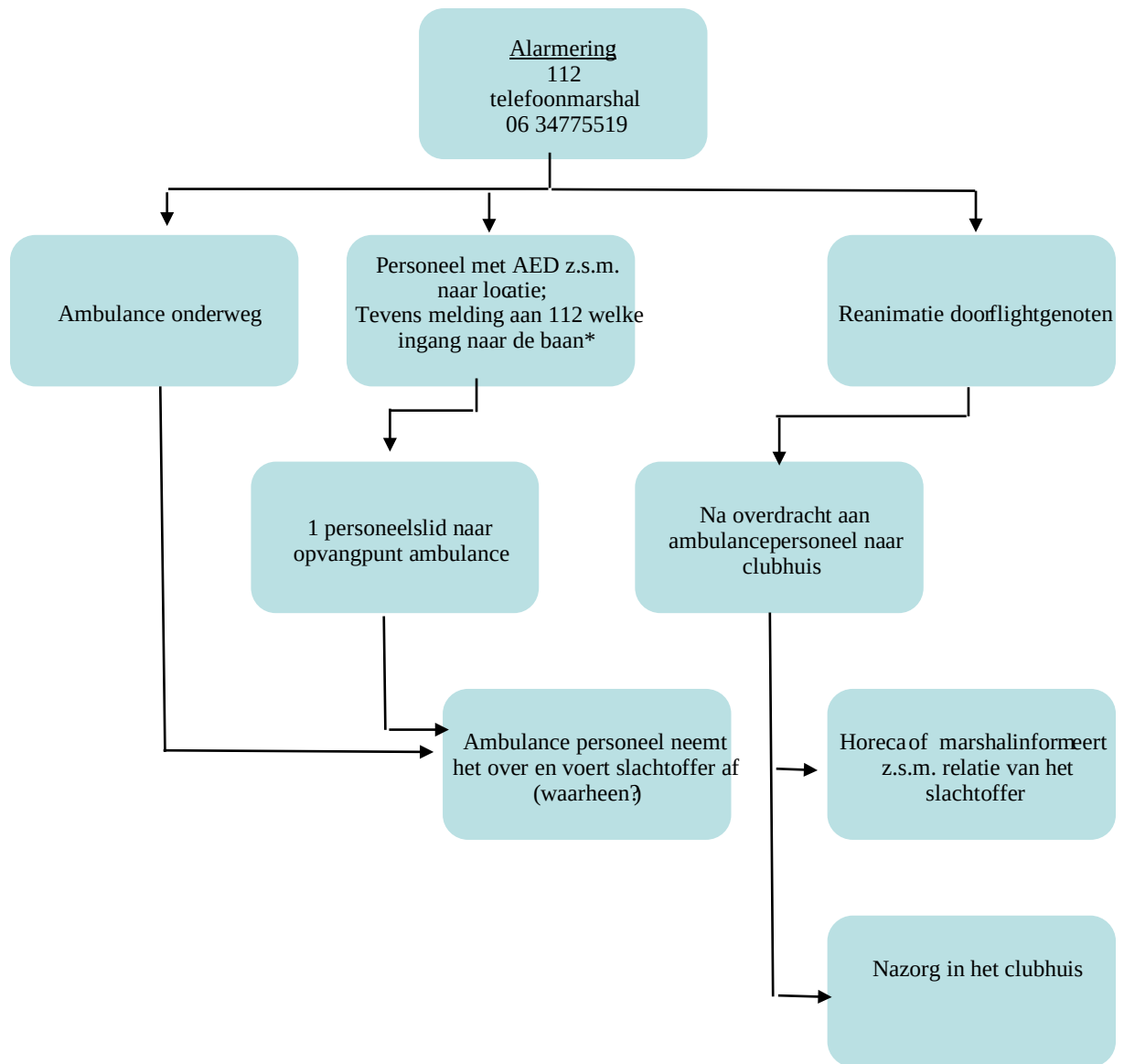
(alleen levensbedreigend of brand)

- Bel 112
- Noem uw naam
- Meld dat u bij Golfclub de Groene Ster bent, Adres: Woelwijk 101 Leeuwarden 8926 XD
- Omschrijf de calamiteit
- Geef uw 06 nummer door
- Waarschuw de marshal: **06-34775519**
- Meld de plaats waar u zich bevindt: bijv. hole 15 van de Oost baan
- Omschrijf de calamiteit

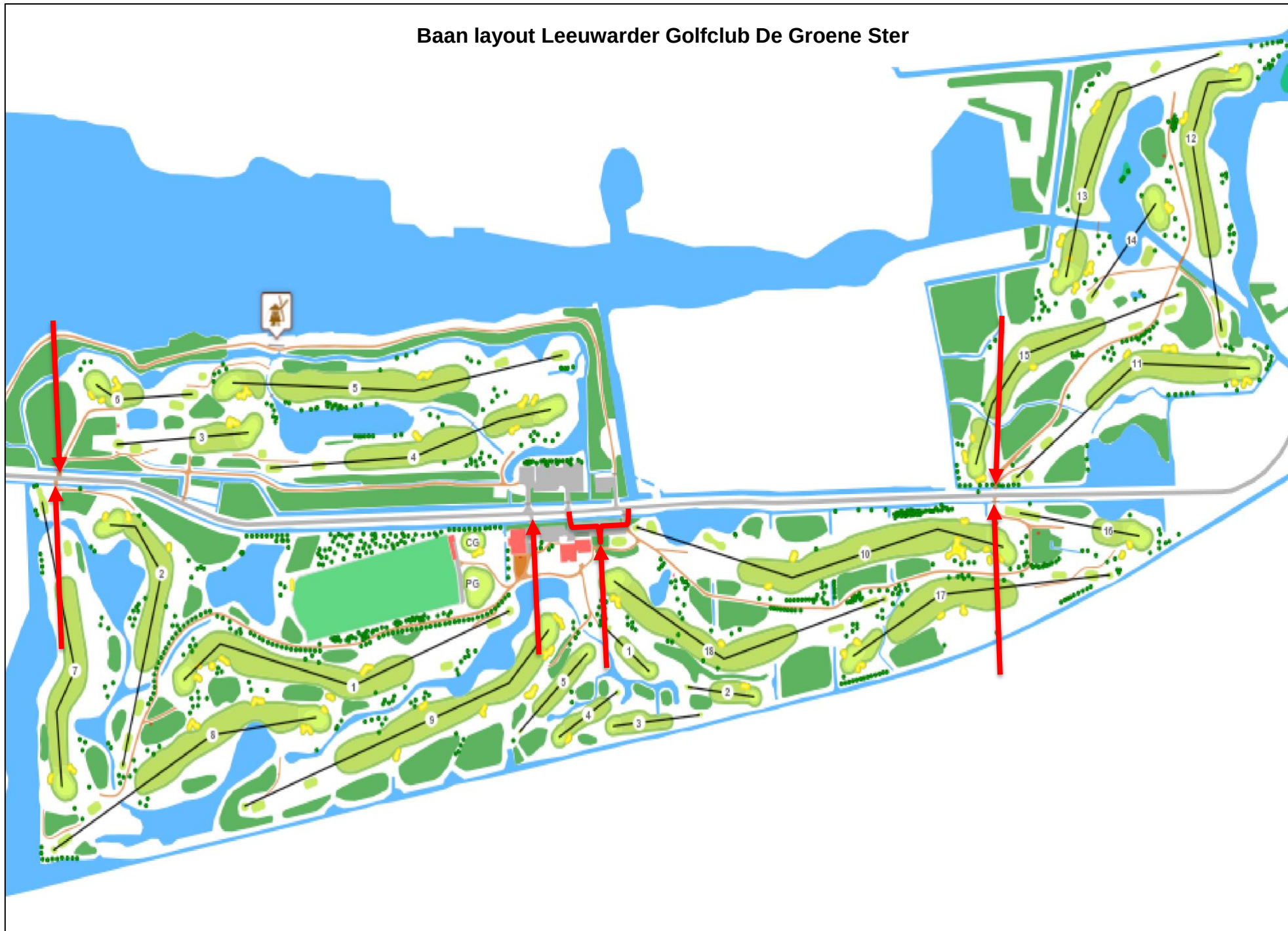
Meldt dat u al 112 gebeld heeft.

Verleen hulp en ga door tot er deskundige hulp komt.

Bijlage 6: Stroomschema hulpverleningsketen



Baan layout Leeuwarder Golfclub De Groene Ster

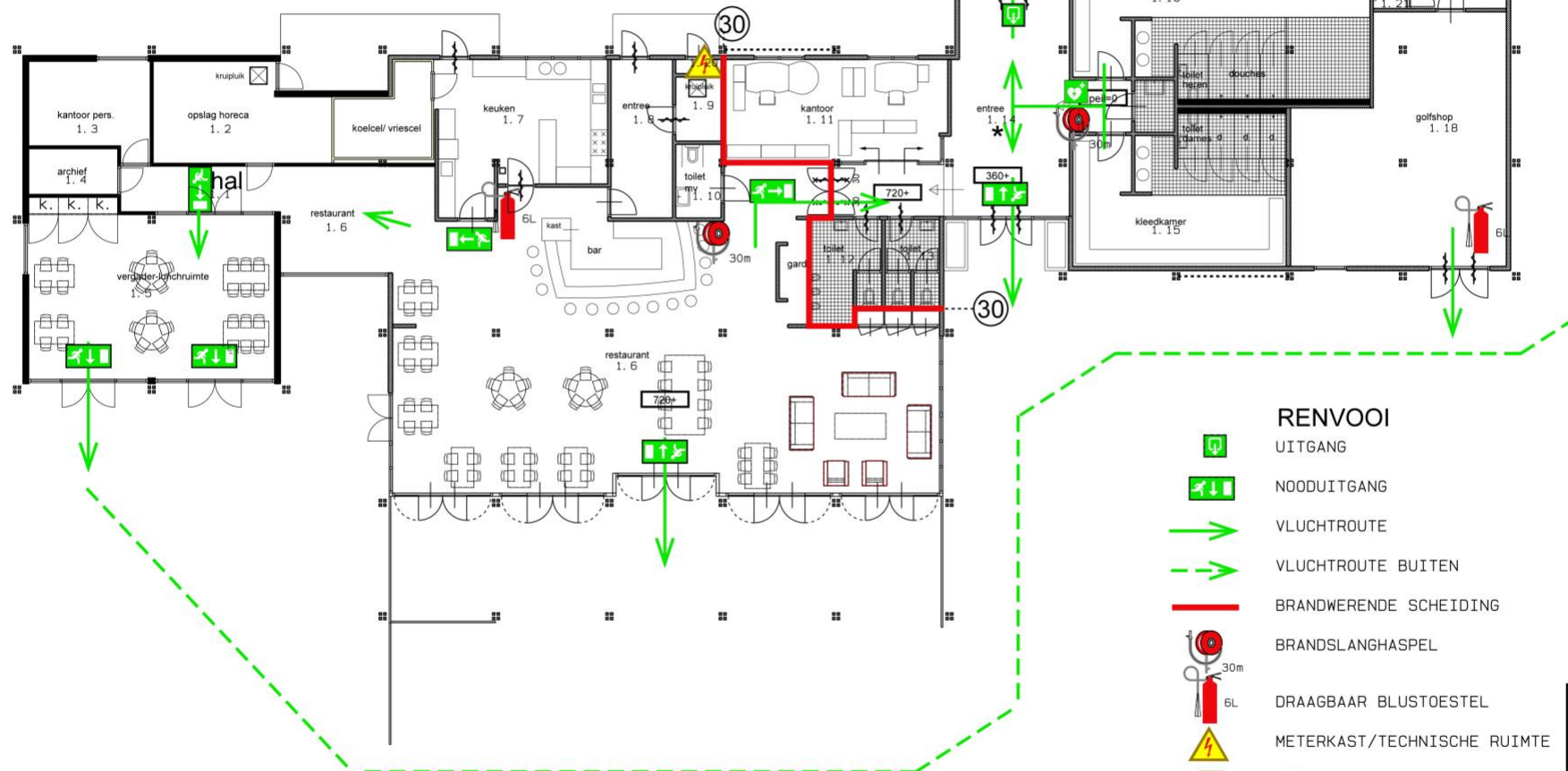




alarmnummer



112



NAAR
VERZAMELPLAATS
parkeerplaats

RENNVOOI



UITGANG



NOODUITGANG



VLUCHTRROUTE



VLUCHTRROUTE BUITEN



BRANDWERENDE SCHEIDING



BRANDSLANGHASPEL



DRAAGBAAR BLUSTOESTEL



METERKAST/TECHNISCHE RUIMTE



AED

PLATTEGROND vluchtplan
parterre/Ground floor